



# 以學校為本的「三層應急機制」 簡介會(小學) 第二層新界東「校外支援網絡」隊伍

服務總監 呂慧儀  
隊長 雷寶敏

# 三層應急機制

## 第一層

學校透過校內的跨專業團隊共同檢視校內有精神健康需要的學生的情況

## 第二層

跨部門、跨專業及跨界別合作的方式，組織「校外支援網絡」，為學校在短期內增強「外援」。  
隊伍會盡快接觸有關學生及安排跟進服務，包括透過個人、小組或線上形式，提供評估、支援和輔導等應急介入服務，亦會因應個別學生的需要轉介其他服務。

## 第三層

由校長轉介有嚴重精神健康需要的學生予醫院管理局（醫管局）精神科服務。

## 第二層應急機制的主要目的



應急介入



對接其他服務或社區資源



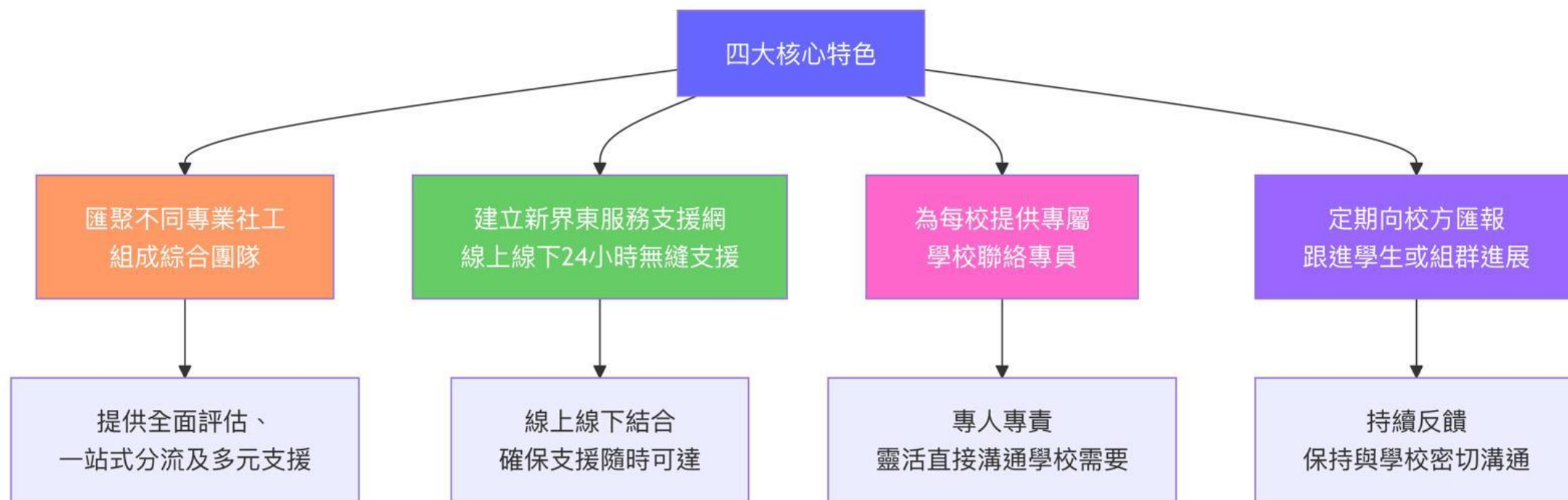
# 第二層應急機制的手法

個人或小組  
輔導

校內活動

與其他專業  
團體協作

# 香港青少年服務處新界東第二層機制特色



# 跟進流程



香港青少年服務處  
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

## 危機識別

- 第二層機制團隊入校進行識別評估

## 接觸有需要學生

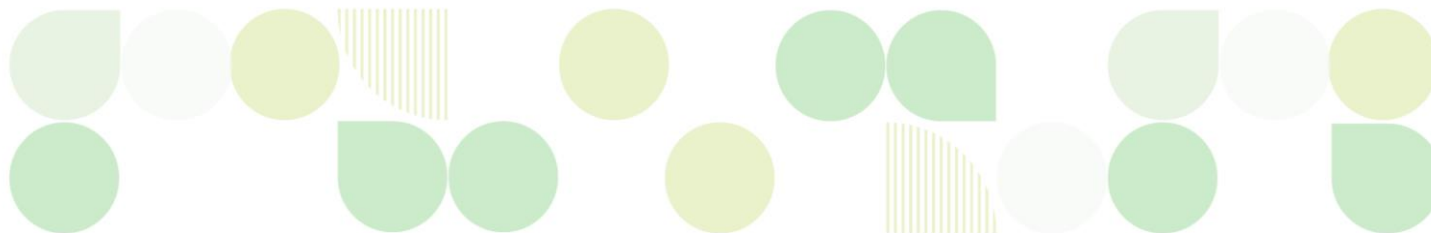
- 學校聯絡專員初步了解學生背景/需要
- 安排合適社工接觸學生

## 應急面談 (3節)

- 與學生建立關係
- 協助學生處理情緒困擾問題

## 結束個案 或 對接社區資源

- 結束個案
- 如有後續跟進需要，協助對接社區資源
- 轉介學校社工或輔導老師，繼續跟進



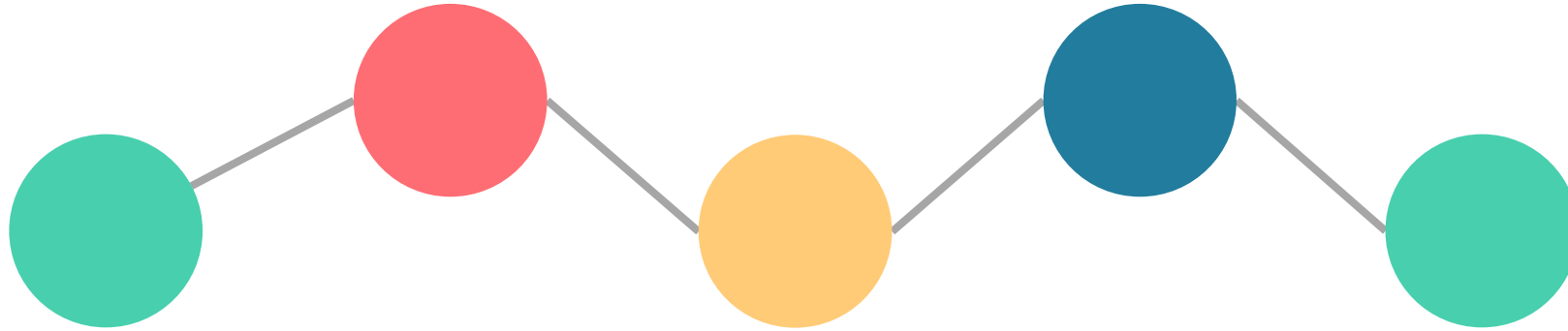
# 後續跟進

## 網上支援隊

透過**網絡**途徑，提供專業社工介入服務。  
並且會「**Open**嘢」全天候**24**小時網上情緒支援嘅文字輔導平台，陪伴年青人一齊面對情緒困擾

## 外展社會工作隊

運用**外展**工作手法，主動走到青少年經常流連及聚集的公共場所，與青少年接觸及建立關係，評估服務需要



## 青少年綜合服務中心

採用**地區綜合中心**模式，滿足青少年的不同需要，提供專業社工介入服務及活動

## 精神健康有關的計劃

賽馬會平行心間計劃，為受到初期情緒困擾的青少年提供早期介入及支援服務

香港青少年服務處的翼光、療心計劃資助，為**9-24**歲來自低收入家庭及受情緒困擾的人士，接受私營精神科醫生治療及心理支援服務，以醫社協作模式提供早期介入及情緒支援。

## 其他服務

綜合家庭服務中心、精神健康綜合社區中心、駐校輔導服務

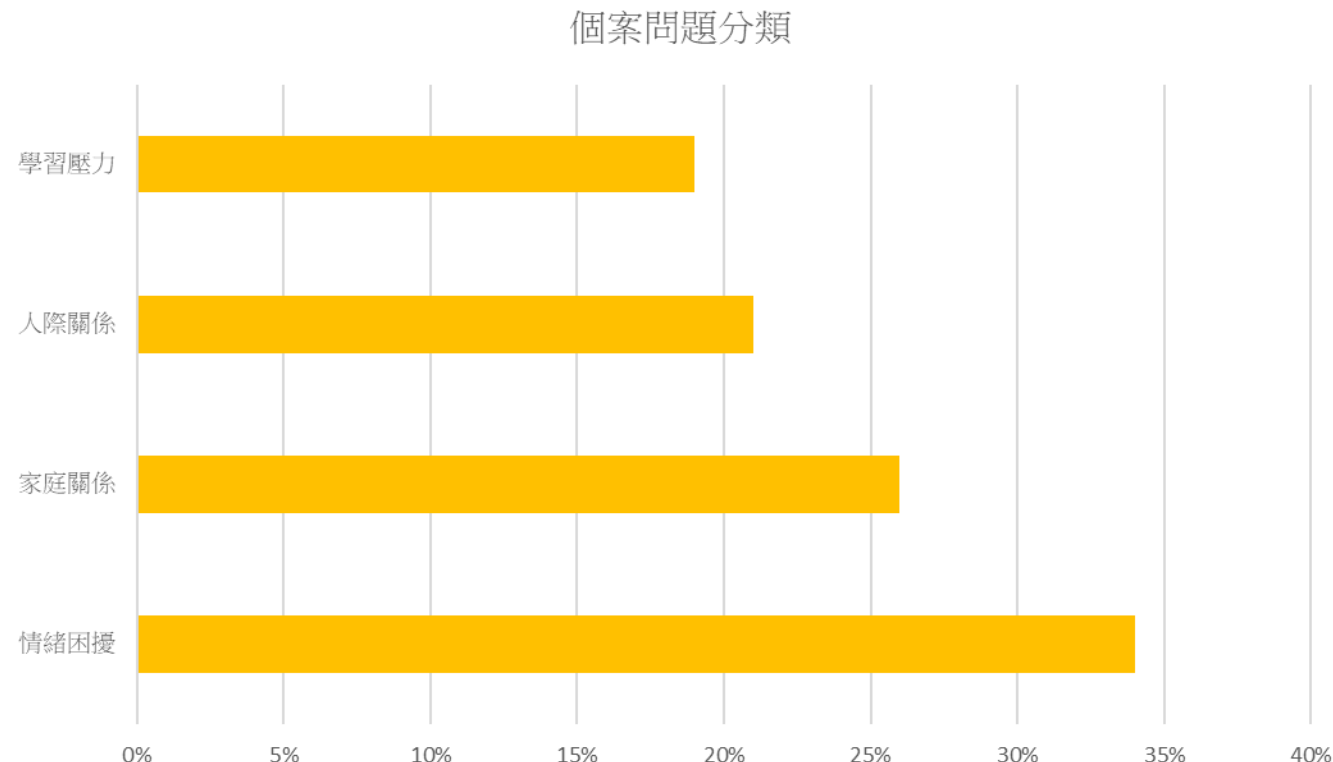


# 個案類別分佈

- 本處於新界東區域，有超過6成中學參與校本三層應急機制「校外支援網絡」隊伍

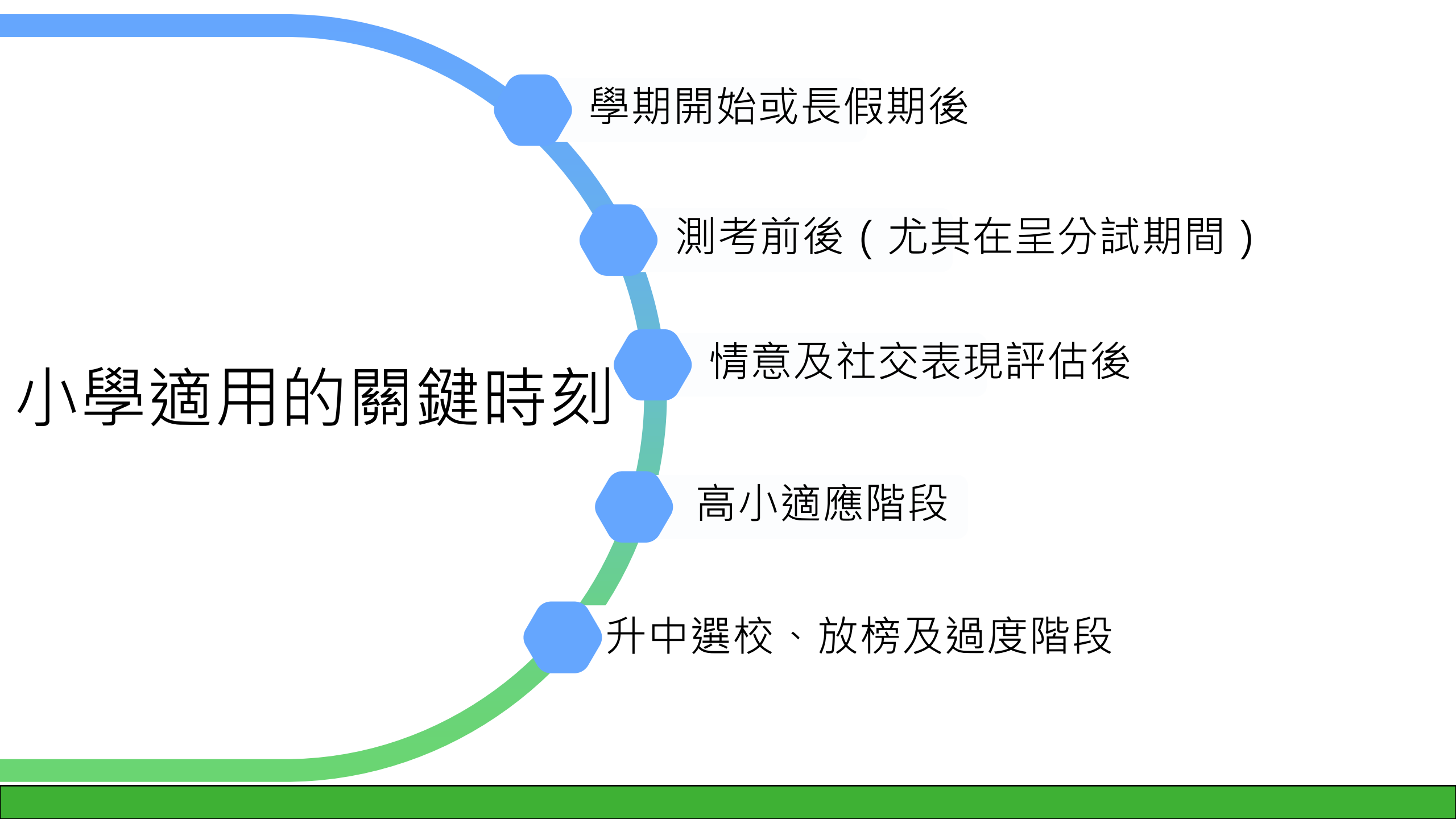
- 個案問題分類：

- 情緒困擾
- 家庭關係
- 人際關係
- 學習壓力





# 小學適用的關鍵時刻



學期開始或長假期後

測考前後（尤其在呈分試期間）

情意及社交表現評估後

高小適應階段

升中選校、放榜及過度階段

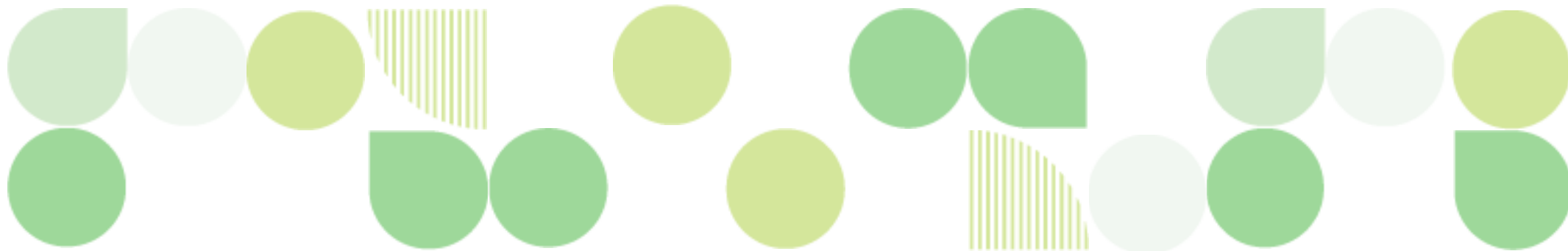
# 第二層機制團隊入校進行識別評估活動

1. 問卷評估
2. 活動識別
3. 心聲收集



# 總結

- 及早預防
- 應急支援
- 跨專業協作
- 多元介入形式
- 社區支援延伸





香港青少年服務處  
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

THANK YOU