



中華人民共和國香港特別行政區政府總部教育局
Education Bureau
Government Secretariat, The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

香港九龍九龍塘沙福道 19 號 教育局九龍塘教育服務中心西座二樓 201 室 教育心理服務(九龍一)組
Educational Psychology Service (Kowloon 1) Section, Room W201, 2/F, West Block, Education Bureau KTESC, 19 Suffolk Road, Kowloon Tong, Kowloon, Hong Kong

本局檔號 Our Ref.: EDB(EPSK1)/23-10/3

電話 Telephone: 3698 4321

來函檔號 Your Ref.:

傳真 Fax Line: 2715 8056

致：全港中學校監及校長

各位校監／校長：

加強支援學生的精神健康

本信函旨在通知全港中學有關加強支援學生精神健康最新措施的詳情。

延長實施「三層應急機制」

教育局於2023年12月1日發出信件，公布政府透過教育局、醫務衛生局（醫衛局）和社會福利署（社署）的跨部門合作，於2023年12月至2024年1月期間，在全港中學推行以學校為本的「三層應急機制」，盡早為有較高自殺風險的學生提供支援，築起更堅固的安全網。政府在檢視相關情況及聽取業界對「三層應急機制」的意見後，決定把「三層應急機制」的實施期延長至2024年12月31日，繼續協助學校支援學生的精神健康。政府會密切留意機制的運作情況，亦會繼續與業界保持密切溝通，適時檢視有關安排。有關「三層應急機制」的詳情見附件一至四。

在「三層應急機制」下，學校透過第一層校內的跨專業團隊優先照顧和輔導有較高自殺風險的學生，為他們提供適時的協助及尋求專業的輔導或治療服務。如學校人手不足，教育局會協助將個案轉介予第二層由社署統籌的「校外支援網絡隊伍」跟進。第三層的醫院管理局（醫管局）精神科服務會是「三層應急機制」的最後防線，為有嚴重精神健康需要的學生提供醫療服務。校長於轉介學生接受第三層服務前，應充分考慮學生的情況及需要。

加強學校人員培訓

為協助學校人員促進學生精神健康，教育局於2024年1月底至3月為學校舉辦40多場培訓課程／工作坊，由精神科專科醫生、臨床心理學家及註冊社工等不同專業人士與學校人員分享為學生提供情緒支援的實用應對技巧，介紹不同的輔導方法和介入策略，以提升學校人員支援有精神健康需要學生的知識與技能，全方位提升學生的精神健康及為有需要的學生提供適切的情緒支援。培訓課程／工作坊的內容概要見附件五，學校請鼓勵學校人員積極參與。教師可透過培訓行事曆於網上報名參加合適的課程。如學校人員並非教育局電子化服務入門網站用戶，請透過報名連結或二維碼（QR code）在網上報名參加相關的課程。

提供到校推廣精神健康的活動

教育局亦將與社署合作，安排非政府機構於本年2月至4月，到訪有較大支援需要的中學，舉辦精神健康活動，例如精神健康講座、靜觀小組，以提升學生對精神健康的意識，幫助學生建立正向思維，以及加強他們的適應能力和求助意識。教育局會於稍後通知個別學校有關安排。

政府將繼續加強跨部門協作，更全面地推廣學生精神健康，共同建立支援網絡及營造接納和關愛的文化，以助學生積極面對個人成長的挑戰，以及提升家長、教師和學生的精神健康素養，幫助有精神健康需要的學生。

如有查詢，請致電 3698 4311 與教育心理服務（九龍一）組楊詩韻女士聯絡。

教育局局長

（何慕琪



代行)

- 附件一： 「三層應急機制」詳情
- 附件二： 及早識別和支援有自殺風險的學生建議
- 附件三： 轉介表格及家長或監護人同意書
- 附件四： 校長轉介信範本
- 附件五： 2024年1月至3月培訓課程／工作坊一覽表

二零二四年一月二十九日

以學校為本「三層應急機制」

第一層應急機制

第一層應急機制的目的是及早識別及支援有較高自殺風險的學生，並及早為相關學生提供適時的協助及尋求專業的輔導或治療服務。

教育局促請學校人員參考《識別、支援及轉介有自殺行為的學生——學校資源手冊》，初步識別較脆弱的學生及留意他們有否出現自殺警告訊號。如有需要，學校可安排較高風險的學生透過有效的篩查工具（如衛生署學生健康服務「自我測試 站：抑鬱情緒」、「陪我講 Shall We Talk」凱斯勒心理困擾量表(K10)等）進行初步的精神健康篩查。經篩查後，學校輔導人員應展開跟進服務，透過個別面談形式，識別出有不同自殺風險程度的學生。學校應首先透過校內的跨專業團隊（包括輔導主任、輔導人員、學校社工和校本教育心理學家等）共同商議，靈活調動校內人手和資源，優先照顧和輔導有較高自殺風險的學生。我們建議學校人員參考《學校如何幫助有精神健康問題的學生》指引，為學生盡快提供支援，例如引導學生思考克服困難的應對技巧和身邊可尋求的支援、定期與學生會面和提供小組訓練、就鬆弛技巧及應對方法給予個別輔導、為學生安排合適的校本支援及活動（如：朋輩輔導計劃），或為學生提供相關社區資源的資訊，轉介有精神健康需要的學生接受——支援服務，詳情請參閱附件二。

第二層應急機制

第二層應急機制是政府以跨部門、跨專業及跨界別合作的方式組織「校外支援網絡」，為學校在短期內增強「外援」。如學校經上述第一層應急機制的識別及校本介入後，確認學校人手不足以應付新發現而有較高自殺風險的學生，可尋求以下的「外援」：

- (i) 已參加「醫教社同心協作計劃」的公帑資助中學，可盡快與計劃的跨專業團隊磋商，尋求額外的支援；
- (ii) 未有參加「醫教社同心協作計劃」的公帑資助中學，可尋求「校外支援網絡」隊伍的支援。學校須先取得有需要的學生的家長或監護人的同意，將轉介表格及家長或監護人同意書（附件三）提交至教育局特殊教育支援第四組，教育局會盡快與學校聯絡，協助有需要的學校將個案轉介予社署統籌及安排的「校外支援網絡」隊伍跟進；
- (iii) 其他學校如需要「校外支援網絡」隊伍的協助，請與教育心理服務（九龍一）組聯絡（電話號碼：3698 4311）。

「校外支援網絡」隊伍會盡快與有關學生接觸及安排跟進服務，包括透過個人、小組或線上形式，為學生提供評估、支援和輔導等應急介入服務，亦會因應個別學生的需要轉介其他服務。如「校外支援網絡」隊伍經接觸學生及評估後認為學生有嚴重精神健康需要，會與學校商討是否需要按下述第三層應急機制轉介醫院管理局（醫管局）專科精神科服務跟進處理。「校外支援網絡」隊伍完成應急介入服務後，會向學校匯報學生的情況及需要跟進的地方。

第三層應急機制

第三層應急機制是由學校轉介有嚴重精神健康需要的學生予醫院管理局（醫管局）精神科服務，經分流及甄別後，如情況屬緊急，醫管局將會優先處理。學校可在與學生家長商議後，為合適的學生簽發校長轉介信（校長轉介信範本請參閱附件四），由家長帶同學生到所屬的兒童及青少年精神科門診接受有專業資格及豐富臨床經驗的醫護人員提供治療和支援服務。學校在作出轉介前，必須審慎衡量有關學生是否有較迫切的需要，以免影響其他在醫管局專科精神科服務系統輪候人士接受治療的機會。若學生身體有嚴重受傷、生命危險或需要即時支援，學校應立即啟動危機處理機制和採取迅速的行動，包括報警求助或將學生送往醫院接受治療。此外，醫管局亦會設立一條專為校長而設的電話諮詢熱線（電話號碼：2742 4508），以提供專業意見。

及早識別和支援有自殺風險的學生建議

為及早識別和支援有自殺風險的學生，學校教師和社工可參考教育局出版的《識別、支援及轉介有自殺行為的學生——學校資源手冊》，循以下途徑識別出風險較高的學生：

《識別、支援及轉介有自殺行為的學生——學校資源手冊》：
https://mentalhealth.edb.gov.hk/uploads/mh/content/document/Resource_Handbook_for_Schools_Chi_Mar_2017.pdf



(一) 初步識別有需要的學生

識別較脆弱的學生

識別可能較脆弱的學生，例如有以下危險因素的一群：

- 社交支援方面：家庭或朋輩關係欠佳，或支援網絡薄弱
- 情緒調控方面：情緒比較敏感、反應較大或較容易失控
- 應對技巧和態度方面：面對重大事件或創傷事件時傾向以消極逃避的方式應對
- 近期的重大壓力事故：如留級、轉校、父母離異或關係轉差、曾經歷身邊重要的人離世或自殺
- 重複的自殘行為或過往曾企圖自殺

留意自殺警告訊號

從日常的觀察留意這些較脆弱的學生可能出現的自殺警告訊號，例如：

- 生理方面：如疲倦、越來越多身體不適症狀、反常地不注重個人衛生或外表儀容
- 行為方面：如缺席率上升、成績驟降、社交上變得離羣孤立
- 情緒方面：如情緒變化或顯著的情緒不穩、對日常活動失去興趣和動力
- 認知方面：較以往難以集中精神或保持思路清晰、經常出現自我批評的想法
- 與死亡和自殺有關的用語或行為：如在言談間或在社交媒體提及負面或無望的想法、轉送心愛物品、像要訣別般向家人或朋友說再見

（二）運用精神健康篩查工具

如有需要，學校亦可與學校輔導人員（包括社工、校本教育心理學家或相關精神健康專業人士等）磋商後，安排為有需要的學生進行精神健康篩查。學校教師和社工可參考以下常用的精神健康篩查工具，安排有關學生填寫量表：

- 衛生署學生健康服務「自我測試站：抑鬱情緒」：
https://scics.one.gov.hk/forms/dhs005/dhs005_tc.html
- 「陪我講 Shall We Talk」凱斯勒心理困擾量表（K10）：
<https://www.shallwetalk.hk/zh/mental-health-information/psychological-distress-testing/>
- 「醫教社同心協作計劃」的篩查工具（只適用於已參加該計劃的學校）

（三）展開跟進服務

學校應注意精神健康篩查工具量表結果分數僅作其中之一的參考，學校輔導人員應一併考慮學生在量表上個別題目的回應、其背景因素以及行為表徵，來決定個別傾談和跟進個案的優先次序。學校輔導人員須與這些學生展開個別面談，作進一步的自殺風險初步評估，有關詳情可參考《識別、支援及轉介有自殺行為的學生——學校資源手冊》中第三章「回應自殺行為」的內容。

學校應首先透過校內的跨專業團隊（包括輔導主任、輔導人員、學校社工和校本教育心理學家等）共同商議，靈活調動校內人手和資源，幫助和輔導經識別及需要支援的學生。我們建議學校人員參考《學校如何幫助有精神健康問題的學生》指引，支援有精神健康需要的學生。

《學校如何幫助有精神健康問題的學生》指引：

https://mentalhealth.edb.gov.hk/uploads/mh/content/document/CHI_Guidelines%20to%20help%20MI%20students_20200717.pdf



學校的跨專業團隊須優先照顧和輔導有較高自殺風險的學生，如引導學生思考克服困難的應對技巧和身邊可尋求的支援、定期與學生會面和提供小組訓練、就鬆弛技巧及應對方法給予個別輔導、為學生安排合適的校本支援及活動(例如：朋輩輔導計劃)，或為學生提供相關社區資源的資訊。學校須持續及密切觀察學生的情況。學校亦應善用社區資源，轉介有精神健康需要的學生接受支援服務，並透過精神健康教育活動或宣傳單張，讓所有學生知悉不同的求助渠道，包括社區求助熱線和輔導平台。

社區資源及求助熱線

<https://mentalhealth.edb.gov.hk/tc/early-identification-at-the-selective-level/helplines-and-community-resources.html>



致：「校外支援網絡」隊伍（
（經：教育局特殊教育支援第四組，傳真號碼：2307 0472）

「校外支援網絡」隊伍 轉介表格
（2024 年 2 月至 12 月期間適用）

[*請學校將此表格及家長或監護人同意書提交至
教育局特殊教育支援第四組]

本校 _____（學校名稱）未有參加「醫教社同心協作計劃」，並確認學校人手不足以應付新發現並有較高自殺風險的學生個案，現轉介有關的學生個案接受社會福利署安排的「校外支援網絡」隊伍的服務。本校已取得並隨此表格夾附有關學生家長或監護人所簽署的家長同意書作此轉介。本校會協助安排「校外支援網絡」隊伍與有關學生於校內見面，包括適合進行個人實體或網上面談的場地。

學生姓名	性別／ 年齡	班別	聯絡電話	需要額外關注事項 (請勾選適當方格)	緊急事件 監護人姓名及 聯絡方法
1.				☐ 學習表現 ☐ 家庭情況 ☐ 特殊學習需要 ☐ 人際關係 ☐ 情緒/精神健康 需要 ☐ 其他(請說明):	

註：此轉介表格載有學生的個人資料，學校須妥善存檔，並確保收集資料的目的和方式、資料的使用、資料的保安及查閱等方面，均符合《個人資料（私隱）條例》的規定。

學校印章：



學校負責人簽署：_____

姓名：_____

職位：_____

聯絡電話：_____

日期：_____

教育局
特殊教育支援
第四組印章：



「校外支援網絡」隊伍

家長同意書

本人 _____ (家長 / 監護人* 姓名) 同意
_____ (學校名稱) 轉介本人子女 / 受監護者
* _____ (姓名) _____ (身份證號碼) 接受社會福
利署安排的「校外支援網絡」隊伍的服務。

家長 / 監護人* 簽署： _____

(聯絡電話： _____)

日期： 年 月 日

*刪去不適用者

[請使用學校信紙]

校本三層應急機制

轉介學生接受醫院管理局精神科服務

(2024 年 2 月至 12 月期間適用)

本校 _____ (學校名稱) 現轉介就讀於本校
 _____ (年級) 的學生 _____ (姓名) _____
 (身份証號碼)接受醫院管理局(醫管局)的精神科服務，請盡快為這位學生
 安排風險評估及跟進服務。

作第三層支援服務轉介的原因：

[備註：如學生情況緊急，學校可考慮帶同學生前往急症室求診。]

聯絡資料：

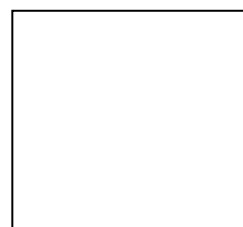
	學校	家長
姓名：		
*職位/ 關係：		
電話：		

*刪去不適用者

校長簽署：

校長姓名：

學校印章：



教育局
2024 年 1 月至 3 月舉辦的
「校園・好精神」- 促進學生精神健康培訓課程/工作坊
培訓課程／工作坊一覽表

	課程編號/經網上表格報名	課程名稱	場次編號	日期	時間	地點	講者	名額	報名連結及二維碼 (只適用於非教育局電子化服務入門網站用戶)	
1.	SE0020230304	「從心傾」對話卡卡牌工作坊	AA	30/1/2024	14:00-17:00	九龍柯士甸道901室 龍道中心重樓	臨床心理學家 曹茜敏女士	30 (只供教師及學校社工報讀)		https://forms.gle/dzapiErEnWrwPF_G89
			AB	27/2/2024	14:00-17:00	九龍柯士甸道901室 龍道中心重樓	臨床心理學家 曹茜敏女士	30 (只供教師及學校社工報讀)		
2.	SE0020230302	心理創傷培訓基礎課程	AA	1/2/2024	09:30-17:00	香港北角21樓大多 白福道香港青 蟻年協25樓功 廈能廳1	資深臨床心理學家 潘惠玲博士	100		https://forms.gle/XsZSN4C74XCE4TPG9
3.	SE0020240170	精神健康急救 兩天教師工作坊	AA	1/2/2024 2/2/2024	09:30 - 17:30	九龍太子街 砵蘭街454大 號HQ 14BC 厦室	精神健康急救 導師、陳卓軒 生、李凱天 姐、曹碧珠	30 (只供教師報讀)		
			AB	19/2/2024 26/2/2024	09:30 - 17:30	九龍太子街 砵蘭街454大 號HQ 14BC 厦室	精神健康急救 導師、陳卓軒 生、李凱天 姐	30 (只供教師報讀)		
			AC	22/2/2024 29/2/2024	09:30 - 17:30	九龍太子街 砵蘭街454大 號HQ 大	精神健康急救 導師、陳卓軒 生、李凱天 姐	30 (只供教師報讀)		

						廈門龍太 室九硤子 450-454街 號HQ大 廈室14BC	精神健康 導師、陳卓 生、李凱天	30 (只供教師 報讀)		
						廈門龍太 室九硤子 450-454街 號HQ大 廈室14BC	精神健康 導師、陳卓 生、李凱天	30 (只供教師 報讀)		
						廈門龍太 室九硤子 450-454街 號HQ大 廈室14BC	精神健康 導師、陳卓 生、李凱天	30 (只供教師 報讀)		
						廈門龍太 室九硤子 450-454街 號HQ大 廈室14BC	精神健康 導師、陳卓 生、李凱天	30 (只供教師 報讀)		
4.	SE0020230308	支援有精神健 康的基礎課程(焦 慮症)	AA	2/2/2024	09:30- 12:30	香港北角 白禧道21 號年會樓大 廈功廳1	香港大學李 白禧醫學院 陳國榮教授 精神科醫生	100		https://forms.gle/tH9SuHYTnTf8hBkR8
5.	經網上表格報 名	支援有精神健 康的基礎課程(焦 慮症)	適用 不用	2/2/2024	14:00- 17:00	香港北角 白禧道21 號年會樓大 廈功廳1	香港大學李 白禧醫學院 陳國榮教授 精神科醫生	50 (只供學校 及工友教 師報讀)		https://forms.gle/MfEhK2PUGYCQMD8

6.	SE0020240180	情緒抗逆力小組導師培訓 – Part A	適用	5/2/2024	09:30-17:00	九龍柯士甸道1106號重慶大廈	香港浸會大學社會工作學系黃富強教授	100 (只供教師及學校工報讀)		https://forms.gle/oWhm3pkGEN7K9Vwf8
7.	SE0020240181	情緒抗逆力小組導師培訓 – Part B	適用	7/2/2024	09:30-17:00	九龍柯士甸道1107號重慶大廈	教育心理學家陳俊傑及助理社會工作士趙以安	30 (申請者必須完成「情緒抗逆力小組導師培訓 – Part A」方可報讀)		https://forms.gle/bo1GU7zLCajHu1mr6
8.	經網上表格報名	低密度「接納與承諾治療」四天工作坊 * 混合模式 (Hybrid mode) [兩節自修單元及兩節面授課堂，參加者須在每節面授課堂前，先完成自修單元] [面授課堂只有2月22日及29日]	適用	15/2/2024 (自修單元上載日期) 22/2/2024 (面授課堂) 23/2/2024 (自修單元上載日期) 29/2/2024 (面授課堂)	09:30-17:30	九龍尖沙咀東部75號中環道2座3樓	臨床心理學家何振宇博士及臨床心理學家湯國鈞博士	30 (只供學校及學校心報讀)		https://forms.gle/VCvrtX5zuqJXfJzu9

12.	經網上表格報名	離家上學為何那麼難？	AA	19/2/2024	10:00-17:00	香港中環亞歷山大路4號亞洲醫院	亞歷山大路亞洲醫院精神科治療醫生	70 (只供學校及學工及育家報讀)		https://forms.gle/cK2AacbR2ihKYzd67
			AB	25/3/2024	10:00-17:00	香港中環亞歷山大路4號亞洲醫院	亞歷山大路亞洲醫院精神科治療醫生	70 (只供學校及學工及育家報讀)		
13.	經網上表格報名	「整全情緒治療」四天工作坊 [三節面授課堂及一節 zoom 網上實時課堂]	適用	19/2/2024 (面授課堂) 26/2/2024 (面授課堂) 27/2/2024 (面授課堂) 11/3/2024 (zoom 網上實時課堂)	09:30-17:30	九龍尖沙咀東道75號中環2座3樓	臨床心理學家凌悅雯博士	30 (只供學校及學工及育家報讀)		https://forms.gle/IrVvJ1HaUWkYjAsv9
14.	經網上表格報名	青少年自傷和自殺行為-辨證行為治療2天培訓課程	適用	20/2/2024-21/2/2024	08:30-17:00	油麻地窩打老道5號石	Dr. Janet Feifenbaum, Dr. Pauline McAvoy 及其DBT 培訓團隊	60 (只供學校及學工及育家報讀)		https://forms.gle/nyRBBQVRwcSVrsTD8

18.	經網上表格報名	健生思鬱(學程躁)精神課程及有要階調(支援進失康的覺症)	適用 不用	23/2/2024	14:00-17:00	士重童11室 柯重港心 龍道香中 九旬徑重樓	嘉神臨 李精譽 學院榮授 大學系教 港醫學副 香誠科床 陳	50 (只供校 (社工學 本理學 讀)家報)		https://forms.gle/WCdfborMaHBJW5Ag6
19.	經網上表格報名	學童為誰尋死?	AA	27/2/2024	10:00-17:00	環街洲療 中乍亞治 港典號庭 香休4家學	療醫 治科 庭神 家精 洲院 亞學生	70 (只供校 (社工學 本理學 讀)家報)		https://forms.gle/DMBN1PWpEzjhMbSk6
			AB	26/3/2024	10:00-17:00	環街洲療 中乍亞治 港典號庭 香休4家學	療醫 治科 庭神 家精 洲院 亞學生	70 (只供校 (社工學 本理學 讀)家報)		
20.	經網上表格報名	搗蛋王是如何培養出來的?	AA	4/3/2024	10:00-17:00	環街洲療 中乍亞治 港典號庭 香休4家學	療醫 治科 庭神 家精 洲院 亞學生	70 (只供校 (社工學 本理學 讀)家報)		https://forms.gle/mut5gfdQ2zmbQab79
			AB	18/3/2024	10:00-17:00	環街洲療 中乍亞治 港典號庭 香休4家學	療醫 治科 庭神 家精 洲院 亞學生	70 (只供校 (社工學 本理學 讀)家報)		

21.	經網上表格報名	孩子是笨，是懶，還是病？	AA	5/3/2024	10:00-17:00	香港中環亞歷山大路4號家庭治療中心 亞歷山大路4號家庭治療中心 亞歷山大路4號家庭治療中心	亞洲家庭治療學院 亞洲家庭治療學院 亞洲家庭治療學院	70 (只供學校及校本教育心理學家) (只供學校及校本教育心理學家) (只供學校及校本教育心理學家)		https://forms.gle/tJ5jwwrr7zoxZwH39
			AB	19/3/2024	10:00-17:00	香港中環亞歷山大路4號家庭治療中心 亞歷山大路4號家庭治療中心 亞歷山大路4號家庭治療中心	亞洲家庭治療學院 亞洲家庭治療學院 亞洲家庭治療學院	70 (只供學校及校本教育心理學家) (只供學校及校本教育心理學家) (只供學校及校本教育心理學家)		

備註：

對象	全港教師、學校社工及校本教育心理學家
報名方法	1. 學校人員可透過培訓行事曆報名。如學校人員為非教育局電子化服務入門網站用戶，請透過報名連結及二維碼報名。 2. 培訓課程/工作坊為不同背景的學校人員而設。名額有限，先到先得，額滿即止。 3. 申請人須透過電郵查看申請結果，一天或半天培訓課程/工作坊，申請結果將於課程/工作坊舉行兩天前經電郵通知申請人；兩天或以上的培訓課程/工作坊，申請結果將於課程/工作坊舉行的一星期前經電郵通知申請人。活動當天不設現場報名。
報名截止日期	各場培訓課程/工作坊將於舉辦一星期或之前截止
查詢電話	3698 4306（李靖鈞女士）或 3698 3995（戴慧筠女士）